

Пользовательское соглашение об использовании Сервиса CodeGryphon

Редакция от «15» июня 2026 года

Настоящее соглашение регулирует использование Сервиса CodeGryphon Пользователем на Сайте Правообладателя и устанавливает связанные с этим гражданские права и обязанности Пользователя и Правообладателя (далее - «Соглашение»).

Используя Сервис, Пользователь тем самым принимает и обязуется выполнять все без исключения условия настоящего Соглашения.

Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения полностью или частично, он обязуется прекратить любое использование Сервиса.

1. Термины и определения

1.1. Правообладатель - Общество с ограниченной ответственностью «СЭЛФ СОФТ ПРОДАКШН» (ООО «СЭЛФ СОФТ ПРОДАКШН»), ОГРН 5157746215215, ИНН 7706432164, зарегистрированное по адресу: 127473, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. Муниципальный округ Тверской, ул. Краснопролетарская, д.16, стр. 1, этаж 5, пом. V, ком.15 (часть).

1.2. Сайт Правообладателя (Сайт) - совокупность программ для ЭВМ и информации, содержащейся в информационной системе, доступной в сети Интернет по адресу: <https://codegryphon.ai/ru> и его поддоменах.

1.3. Сервис (CodeGryphon) – программа для ЭВМ (среда), функционирующая с применением технологий искусственного интеллекта, правообладателем которой является Правообладатель, включающая одного или нескольких агентов искусственного интеллекта (AI-агентов), автономных интеллектуальных систем, способных выполнять ряд связанных задач в одном процессе без вмешательства человека или помогать в решении повседневных задач, способная создавать Сгенерированный Контент в ответ на Запрос Пользователя, при этом Сервис может использоваться как в облачной (внешней) среде, так и в локальной среде (на рабочих машинах пользователей), поддерживает безопасность, автоматизацию и масштабирование, а также может выступать в роли оркестратора результата IT-проектов (от задачи до релиза в продакшен). Под Сервисом также понимаются: все его обновления и новые версии, которые Правообладатель может, но не обязан предоставлять Пользователю; API (программные интерфейсы), позволяющие Пользователю направлять Запросы и получать Сгенерированный Контент; Личный кабинет Пользователя на Сайте Правообладателя; базы знаний, документация, инструкции и иные материалы, размещенные на Сайте и связанные с работой Сервиса.

1.4. Пользователь - полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, являющееся резидентом Российской Федерации, заключившее с Правообладателем настоящее Соглашение.

1.5. Личный кабинет - совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате Авторизации, посредством которых Пользователь получает доступ к функционалу Сервиса.

1.6. Авторизация - процедура регистрации (ввода учетных данных) и аутентификации Пользователя на Сайте. Авторизация может осуществляться любым способом, установленным Правообладателем.

1.7. Запрос - размещение (загрузка, демонстрация) Контента Пользователя с использованием Сервиса через интерфейс Сайта и/или (или передача Контента

Пользователя с использованием API) в Сервис для целей создания Сгенерированного Контента.

1.8. Глиф - условная единица измерения объема потребления Сервиса, эквивалентная стоимости обработки одного Запроса или выполнения вычислительной задачи Сервисом.

1.9. API - программные интерфейсы взаимодействия с Сервисом, позволяющие Пользователю направлять Запросы и получать результат.

1.10. Сгенерированный Контент - элементы, информация, иные объекты, представленные в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах, а также исходный или объектный программный код, сгенерированные (созданные) Пользователем с помощью Сервиса.

1.11. Контент Пользователя - любая информация и результаты интеллектуальной деятельности, размещаемые (загружаемые), демонстрируемые Пользователем путем использования Сервиса через Сайт и/или передаваемые в Сервис с использованием API.

1.12. Любые термины и определения, использующиеся в Соглашении и не упомянутые в настоящем разделе, будут толковаться системно, в связи с другими терминами, а также в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Соглашения. Термины, не определенные настоящим Соглашением, толкуются в соответствии с законодательством РФ или общепринятой деловой практикой.

2. Общие условия

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Правообладателем и Пользователем, возникающие в связи с использованием Сервиса, а также определяет права и обязанности Правообладателя и Пользователя.

2.2. Использование Сервиса на иных условиях, отличных от описанных в Соглашении, не допускается. Действующая редакция Соглашения доступна на Сайте Правообладателя.

2.3. Начиная использовать Сервис (в том числе направляя первый Запрос), Пользователь совершает конклюдентные действия, выражающие полное и безоговорочное согласие заключить настоящее Соглашение (акцепт оферты) на условиях, изложенных в нем (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий), что в силу ст. 435 и 438 ГК РФ является принятием (акцептом) Пользователем оферты Правообладателя.

2.4. Перед каждым началом использования Сервиса Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Каждым использованием Сервиса Пользователь выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Сервиса.

2.5. Правообладатель вправе изменять условия настоящего Соглашения и тарифы в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с даты ее публикации на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения.

2.6. Любые конклюдентные действия Пользователя, совершенные Пользователем после внесения Правообладателем изменений в условия настоящего Соглашения и публикации новой/измененной версии Соглашения на Сайте, являются согласием Пользователя изменить условия настоящего Соглашения в соответствии с новой/измененной редакцией. Соответствующие изменения вступают в силу с даты их публикации на Сайте, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

2.7. Если Пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Сервиса. Использование Сервиса после изменения Соглашения является подтверждением согласия с новой редакцией.

2.8. Любые действия Пользователя (совершенные Пользователем) с Сервисом (в том числе связанные с использованием Сервиса) являются и признаются действиями самого Пользователя (совершенными непосредственно самим Пользователем).

3. Предмет соглашения

3.1. Правообладатель предоставляет Пользователю возможность использовать Сервис в соответствии с условиями выбранного тарифного плана, информация о котором размещена на Сайте, а Пользователь обязуется оплачивать такое использование.

3.2. Доступ к функционалу Сервиса предоставляется через Сайт Правообладателя после успешной Авторизации или с использованием API, для чего Правообладатель предоставляет Пользователю уникальный API-ключ.

3.3. Услуга по предоставлению дистанционного доступа к Сервису оказывается Правообладателем путём обработки Запросов Пользователя с использованием технологий искусственного интеллекта. Услуга считается оказанной надлежащим образом в момент направления Пользователю Сгенерированного Контента (или фиксации факта обработки Запроса в журнале событий Сервиса). Доступ к Сервису осуществляется через сеть Интернет. Пользователь самостоятельно организует и обеспечивает свой доступ к сети Интернет, а также несёт все риски и расходы, связанные с таким доступом. Организация и обеспечение доступа к сети Интернет не входят в обязанности Правообладателя.

4. Тарифы и порядок расчетов

4.1. **Тарифные планы Сервиса**, включая количество Глифов, их стоимость, сроки действия и иные условия, размещаются на Сайте. Правообладатель вправе изменять тарифы в одностороннем порядке. Новая редакция тарифов вступает в силу с момента ее публикации на Сайте. Оплата услуг Пользователем осуществляется по тарифам, действующим на момент оплаты. При этом 1 (один) Глиф эквивалентен 1 (одному) рублю. Указанная стоимость Глифа не включает налог на добавленную стоимость (НДС). НДС начисляется сверх стоимости Глифов по ставке 5% в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации. Изменение тарифов не распространяется на Глифы, уже оплаченные Пользователем до даты вступления в силу новой редакции тарифов (в отношении таких Глифов действует старый порядок списания и ценообразования).

4.2. **Списание Глифов.** Глифы списываются по факту выполнения Запроса и считаются использованными с момента направления Пользователю Сгенерированного Контента (или фиксации факта обработки Запроса в журнале событий Сервиса). Порядок тарификации (какой тип Запроса сколько Глифов стоит) публикуется на Сайте.

4.3. Порядок оплаты:

- Оплата осуществляется в безналичном порядке в российских рублях в размере 100% предоплаты.
- Оплата производится с использованием платежной формы, размещенной на Сайте. При оплате Пользователь заполняет необходимые реквизиты (в том числе адрес электронной почты для направления чека и подтверждений).
- К оплате принимаются банковские карты платежных систем, указанных на Сайте.
- При оплате банковской картой обработка платежа осуществляется с привлечением уполномоченной организации (платежного агрегатора), обеспечивающей безопасность транзакций и соответствующей требованиям стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (PCI DSS).
- Правообладатель применяет контрольно-кассовую технику в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-

кассовой техники». Электронный кассовый чек направляется Пользователю на адрес электронной почты, указанный при оплате (или в Личном кабинете), а также передается в уполномоченный орган (ФНС России).

4.4. Учет поступления средств. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Правообладателя или платежного агрегатора. Обязательства Правообладателя по предоставлению Глифов считаются выполненными с момента зачисления Глифов на баланс Личного кабинета Пользователя.

4.5. Возврат денежных средств. Пользователь вправе отказаться от оплаченных Услуг и потребовать возврата стоимости в полном размере в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оплаты при условии, что Пользователь не направил ни одного Запроса (не использовал Глифы). Денежные средства за неиспользованные Глифы не возвращаются, за исключением случая, когда невозможность использования Сервиса вызвана виной Правообладателя (подтвержденный сбой, длящийся более 72 часов подряд). Возврат осуществляется на основании письменного заявления Пользователя на адрес weloveyou@self.team в течение 7 (семи) рабочих дней с момента принятия решения о возврате. При возврате Правообладатель формирует чек на возврат в соответствии с требованиями 54-ФЗ.

4.6. Налоги. Все тарифы, указанные на Сайте, не включают налог на добавленную стоимость (НДС). НДС начисляется сверх стоимости Глифов по ставке 5% в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации. Конечная сумма к оплате, отображаемая Пользователю в платёжной форме, включает в себя НДС и является окончательной, не подлежащей увеличению за счёт иных налоговых начислений.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Правообладатель вправе:

- 5.1.1. определять структуру, внешний вид и наполнение Сервиса, информацию и материалы, содержащиеся в Сервисе;
- 5.1.2. без какого-либо уведомления и/или объяснения причин ограничить или запретить (временно или постоянно) доступность Сервиса любому Пользователю и/или всем Пользователям, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения и/или применимого права Российской Федерации;
- 5.1.3. установить лимиты и ограничения на использование Сервиса, отдельных функций такового и применять их по собственному усмотрению без предварительного уведомления и согласия Пользователя;
- 5.1.4. проводить плановые и внеплановые профилактические работы на Сервисе, для чего временно приостанавливать работу Сервиса. Правообладатель по своему усмотрению может уведомлять Пользователя о времени проведения данных работ, и/или об их длительности, и/или об их характере путем размещения соответствующих уведомлений на Сайте;
- 5.1.5. в любое время без предварительного уведомления Пользователя в одностороннем порядке ограничивать, расширять, дополнять, модифицировать и иным образом изменять функциональные возможности Сервиса, а также любые элементы и части Сервиса, а также изменять документы, связанные с использованием Сервиса;
- 5.1.6. ограничить доступ к Сервису, его функционалу и функциональным возможностям с определенных IP-адресов;
- 5.1.7. удалить или заблокировать без предупреждения любой Контент Пользователя, загружаемый Пользователем, который нарушает и/или может нарушать законодательство Российской Федерации, положения Соглашения,

права других Пользователей или третьих лиц, причинять им вред или угрожать безопасности;

- 5.1.8. направить Пользователю предупреждение (уведомление) о нарушении Пользователем положений настоящего Соглашения и/или действующего законодательства РФ. Ненаправление такого предупреждения (уведомления) не лишает Правообладателя права ограничить или запретить доступ Пользователя к Сервису, удалить/заблокировать любой Контент Пользователя.

5.2. Правообладатель обязуется по возможности принимать необходимые организационные и технические меры для поддержания работоспособности Сервиса.

5.3. Пользователю запрещается:

- 5.3.1. использовать Сервис для целей, нарушающих законодательство РФ;
- 5.3.2. декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать программное обеспечение Сервиса;
- 5.3.3. направлять Запросы, содержащие вредоносный код, пропаганду насилия, порнографию, а также персональные данные третьих лиц без их согласия или данные, составляющие охраняемую законом тайну;
- 5.3.4. использовать Сгенерированный Контент для разработки продуктов, конкурирующих с Сервисом CodeGryphon;
- 5.3.5. использовать наименование «CodeGryphon», логотип и иные обозначения Правообладателя без его письменного разрешения, в том числе в доменных именах, мета-тегах, рекламных объявлениях, а также любым иным способом, который может создать впечатление аффилированности или одобрения со стороны Правообладателя;
- 5.3.6. осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сервисом или его закрытым разделам;
- 5.3.7. совершать действия, направленные на нарушение функционирования и работоспособности Сервиса (включая DDoS-атаки, скрапинг, автоматизированные запросы, превышающие разумные лимиты);
- 5.3.8. обходить технические ограничения использования Сервиса;
- 5.3.9. удалять из Сгенерированного Контента любые знаки или подписи, сгенерированные Сервисом в автоматическом режиме и/или содержащие указание на то, что Сгенерированный Контент создан (сгенерирован) при помощи Сервиса (если такие знаки предусмотрены функционалом Сервиса);
- 5.3.10. использовать Сервис в целях организации и проведения компьютерных атак.

5.4. Пользователь обязуется:

- 5.4.1. самостоятельно осуществлять проверку точности, достоверности и актуальности информации, полученной посредством использования Сервиса;
- 5.4.2. незамедлительно информировать Правообладателя обо всех ставших ему известных случаях противоправного использования Сервиса третьими лицами;
- 5.4.3. при использовании Сервиса осознавать, что Сгенерированный Контент создается с применением технологий искусственного интеллекта, что исключает контроль Правообладателя за содержанием Сгенерированного Контента. Пользователь обязуется ответственно относиться к результатам использования Сервиса и не допускать дальнейшего использования (в том числе хранение) и/или распространение Сгенерированного Контента, не соответствующего законодательству;

- 5.4.4. незамедлительно направить в службу поддержки Правообладателя уведомление о том, что содержание Сгенерированного Контента, по мнению Пользователя, нарушает требования законодательства Российской Федерации;
- 5.4.5. не использовать устройства и другие программные и программно-аппаратные средства, позволяющие нарушить функционирование Сервиса;
- 5.4.6. соблюдать и не нарушать все права и законные интересы Правообладателя как правообладателя Сервиса при использовании Сервиса.

6. Интеллектуальные права

6.1. Права на Сервис. Настоящим Правообладатель заявляет, что он является единственным обладателем всех исключительных прав на охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включенные в Сервис, алгоритмы, заложенные в основу функционала Сервиса, отдельные элементы Сервиса, а также на иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, представляющие собой части Сервиса и/или его функционала, размещенные на Сайте, и правомочен распоряжаться ими по своему усмотрению, в рамках действующего законодательства. Правообладателю также принадлежат исключительные права на используемые в Сервисе обозначения (логотипы и наименование «CodeGryphon»), правовая охрана которым предоставляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Лицензия на Контент Пользователя для улучшения Сервиса (Opt-out).

Пользователь с момента создания Сгенерированного Контента с использованием Сервиса предоставляет Правообладателю простую (неисключительную) безотзывную, безвозмездную лицензию на использование Сгенерированного Контента и обезличенного Контента Пользователя в течение всего срока действия исключительного права на территории всего мира следующими способами:

- воспроизведение, хранение и запись в память ЭВМ Правообладателя и его серверах;
- использование в рекламных, маркетинговых, информационных материалах Правообладателя, направленных на привлечение внимания к Сервису, или информирование о возможностях Сервиса неопределенного круга лиц;
- использование для целей обучения, тестирования и улучшения моделей Сервиса.

Пользователь вправе отозвать это согласие, направив уведомление на адрес weloveyou@self.team. При отзыве согласия новые Запросы не будут использоваться для обучения. Пользователь соглашается, что отзыв согласия не распространяется на обработку Контента, полученного до момента такого отзыва.

6.3. Права на Сгенерированный Контент. Пользователь может распространять Сгенерированный Контент с обязательным указанием имени и фамилии Пользователя, а также с размещением на экземплярах Сгенерированного Контента информации об использовании Сервиса при создании такого Контента. Правообладатель вправе устанавливать обязательные для Пользователя правила и инструкции по маркировке и/или атрибуции отдельных видов Сгенерированного Контента и размещать такие правила и инструкции на Сайте.

6.4. Пользователь признает, что Сгенерированный Контент создается при помощи технологии искусственного интеллекта и созданный Сгенерированный Контент может не отвечать оригинальности и совпадать полностью (или в части) со Сгенерированным Контентом, созданным (сгенерированным) посредством Запроса другого Пользователя. Используя Сгенерированный Контент, Пользователь принимает на себя все риски, в том числе связанные с нарушением исключительных прав третьих лиц.

6.5. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, за исключением прямо указанных в Соглашении.

6.6. Заверения и гарантии Пользователя в отношении Контента Пользователя. Правообладатель не является инициатором загрузки (размещения) Контента Пользователя на Сервисе. Правообладатель не изменяет Контент Пользователя. Правообладателю неизвестно (не может быть известно) о наличии в Контенте Пользователя каких-либо результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации третьих лиц. Пользователь предоставляет Правообладателю следующие заверения, имеющие существенное значение для заключения и исполнения настоящего Соглашения (ст. 431.2 ГК РФ):

- Пользователь является законным правообладателем Контента Пользователя и имеет все необходимые права, разрешения и полномочия на заключение Соглашения и предоставления Правообладателю права использования Контента Пользователя;
- на момент предоставления Правообладателю права использования Контента Пользователю не известно о правах третьих лиц, которые могли быть нарушены таким предоставлением права использования;
- исключительное право на Контент Пользователя не отчуждено, не заложено, не предоставлено по договорам исключительной лицензии иным лицам;
- принадлежность Пользователю исключительного права на Контент Пользователя не оспаривается третьими лицами, в том числе в судебном порядке;
- предоставление права использования на Контент Пользователя не нарушает авторские, смежные, патентные, права на секреты производства (ноу-хау) и любые иные права третьих лиц;
- использование Контента Пользователя в соответствии с Соглашением и функциональным назначением Сервиса не нарушает требований законодательства Российской Федерации;
- Контент Пользователя не содержит компьютерные вирусы, трояны, самоликвидирующиеся механизмы, механизмы защиты от копирования и другие подобные машинные команды, которые могут деактивировать, уничтожить или изменить иным образом данные Правообладателя и/или третьих лиц, программное или аппаратное обеспечение, на котором работает и/или на которое загружен Сервис;
- в Контенте Пользователя отсутствуют скрытые (недокументированные) функциональные возможности, ведущие к финансовому ущербу для Правообладателя и/или третьих лиц.

7. Ответственность сторон

7.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» («as is»). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса или отдельных его функций, а также их соответствия конкретным целям и ожиданиям Пользователя.

7.2. Ни при каких обстоятельствах любая информация, содержащаяся в Сгенерированном Контенте, не может считаться позицией, заявлением или мнением Правообладателя, его аффилированных лиц, представителей и партнеров, а также не может расцениваться как совет, рекомендация или руководство при принятии решений или совершении каких-либо действий. Пользователь не вправе предъявлять претензии, связанные с недостоверностью/некорректностью/недостаточностью информации, полученной в виде Сгенерированного Контента.

7.3. Правообладатель не несет ответственности за точность, законность Сгенерированного Контента, а также за любые убытки (включая упущенную выгоду), возникшие в результате использования или невозможности использования Сервиса.

7.4. **Ограничение ответственности.** Совокупная ответственность Правообладателя по любым искам или требованиям, связанным с использованием Сервиса, ограничена суммой 1000 (Одна тысяча) рублей. Ни при каких условиях Правообладатель не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду или вред деловой репутации Пользователя, даже если Правообладателю было известно или должно было быть известно о возможности таких убытков или Пользователь был предупрежден о возможности таких убытков.

7.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего API-ключа и/или учетных данных. Все действия, совершенные с использованием API-ключа Пользователя и/или его учетных данных, считаются действиями самого Пользователя. Списание Глифов происходит за каждый Запрос, совершенный с использованием API-ключа Пользователя и/или его учетных данных, независимо от того, кто именно (сам Пользователь или третьи лица) инициировал такой Запрос.

7.6. Правообладатель не несет ответственности за невозможность использования Сервиса, если она вызвана действиями третьих лиц, включая операторов связи, хостинг-провайдеров или государственных органов.

7.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за надлежащую маркировку Сгенерированного Контента, содержащего информацию или Контент, требующий маркировки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при распространении или ином использовании такого Сгенерированного Контента.

7.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за негативные последствия, связанные с использованием нелегитимных операционных систем, несвоевременным обновлением операционной системы, отсутствием или несвоевременным обновлением антивирусного программного обеспечения.

7.9. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, за нарушения условий Соглашения, а также за нарушение гарантий и заверений, предусмотренных Соглашением, Пользователь несет ответственность в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

7.10. В случае использования Сервиса после прекращения действия Соглашения, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.11. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса (включая действия, совершенные третьими лицами, действующими с использованием учетных данных Пользователя), в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

8. Персональные данные и конфиденциальность

8.1. При Авторизации Пользователя Правообладателем производится обработка персональных данных. Обработка таких данных осуществляется в соответствии с **Политикой конфиденциальности**, размещенной на Сайте Правообладателя по адресу: <https://codegryphon.ai/ru>, и с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных.

8.2. Сервис не предназначен для направления Запроса, содержащего персональные данные как третьих лиц, так и самого Пользователя. Пользователь обязуется не направлять Запрос, содержащий персональные данные Пользователя и (или) третьих лиц, а также не направлять Запрос или последовательность Запросов,

предполагающих создание (генерацию) Сгенерированного Контента, содержащего персональные данные Пользователя и (или) третьих лиц.

8.3. Правообладателю неизвестно и не может быть известно о наличии в составе Запроса, Контента Пользователя и (или) Сгенерированного Контента персональных данных Пользователя и (или) третьих лиц.

8.4. Если фактически Правообладатель начнет обрабатывать персональные данные Пользователя и (или) третьих лиц в связи с нарушением Пользователем п. 8.2 Соглашения, Пользователь обязуется обеспечить законное основание для обработки Правообладателем указанных персональных данных с момента начала такой обработки (в частности, обеспечить сбор необходимых согласий на обработку персональных данных до момента начала обработки), а также уведомит третьих лиц об осуществлении Правообладателем соответствующей обработки персональных данных, согласно п. 1 ч. 4 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

8.5. По требованию Правообладателя Пользователь обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Правообладателя соответствующего требования предоставить Правообладателю подтверждение обеспечения законного основания для обработки персональных данных. Если таким законным основанием является согласие на обработку персональных данных, Пользователь обязуется предоставить Правообладателю скан-копию соответствующего подписанного согласия.

8.6. В случае предъявления в адрес Правообладателя требований, претензий, исков со стороны третьих лиц (в частности, субъектов персональных данных или их законных представителей) или уполномоченных органов публичной власти о нарушении Правообладателем прав Пользователя, третьих лиц и (или) требований действующего законодательства, которое было допущено Правообладателем в результате нарушения Пользователем своих обязанностей, предусмотренных п. 8.2 Соглашения, Пользователь обязуется принять все доступные ему в соответствии с законом меры (по согласованию с Правообладателем) к урегулированию споров с такими третьими лицами и уполномоченными органами публичной власти, оказав Правообладателю все необходимое содействие, а также возместить Правообладателю убытки, возникшие в результате нарушения Пользователем п. 8.2 Соглашения, в полном объеме, включая суммы выплаченных Правообладателем административных штрафов, компенсаций, иных расходов, а также упущенную выгоду.

9. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

9.1. Правообладатель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникшими после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, пожары, эпидемии, военные действия, террористические акты, забастовки, принятие органами государственной власти актов, делающих невозможным исполнение обязательств, а также любые сбои в работе глобальных сетей (включая сеть Интернет), вызванные внешними факторами.

10. Срок действия и прекращение

10.1. Соглашение действует с момента совершения Пользователем конклюдентных действий (как это определено в Разделе 2 Соглашения) до момента наступления условий, указанных в настоящем Соглашении, являющихся основанием для прекращения Соглашения.

10.2. Любое нарушение условий данного Соглашения Пользователем ведет к прекращению действия Соглашения.

10.3. Правообладатель имеет право в любой момент без объяснения причин (и без предварительного уведомления) отказаться от Соглашения (от исполнения Соглашения) / расторгнуть Соглашение с Пользователем в одностороннем

внесудебном порядке посредством публикации соответствующего уведомления на Сайте и/или путем его направления в электронном виде по адресу электронной почты, указанной при Авторизации. При этом Правообладатель не возмещает какие-либо убытки Пользователя, вызванные таким односторонним отказом / расторжением Соглашения и/или связанные с таким односторонним отказом/расторжением. Соглашение прекращает свое действие с момента публикации данного уведомления (или с даты, указанной в соответствующем уведомлении). Направление Пользователю юридически значимых сообщений по смыслу ст. 165.1 ГК РФ от имени Правообладателя, а также иных уведомлений и сообщений от имени Правообладателя возможно с использованием функциональных возможностей Сервиса и соответствующего Сайта. Пользователь и Правообладатель соглашаются, что направленные таким образом сообщения имеют силу письменных доказательств.

10.4. Соглашение прекращает свое действие по истечении 3 (трех) лет с момента последнего использования Сервиса Пользователем, если действие Соглашения не будет прекращено досрочно по иным основаниям, предусмотренным Соглашением.

10.5. Пользователь вправе удалить Личный кабинет (что является односторонним отказом от Соглашения).

10.6. При прекращении Соглашения неиспользованные Глифы аннулируются, денежные средства не возвращаются.

11. Рекламные и маркетинговые акции

11.1. Правообладатель вправе проводить рекламные, маркетинговые и иные акции (далее — «Акции»), связанные с использованием Сервиса, в том числе предоставлять Пользователям бонусные (дополнительные) Глифы, скидки, специальные условия доступа к функционалу Сервиса и иные поощрения.

11.2. Информация об условиях, сроках, порядке и правилах участия в Акциях, а также о количестве бонусных Глифов или иных поощрениях размещается Правообладателем на Сайте. Условия Акции считаются доведенными до всеобщего сведения с момента их публикации на Сайте.

11.3. Правообладатель вправе в одностороннем порядке изменять условия Акции, а также отменять Аксию в любое время без предварительного уведомления Пользователей, если иное не предусмотрено условиями конкретной Акции.

11.4. Бонусные (дополнительные) Глифы, полученные Пользователем в рамках Акции, имеют следующие особенности:

- срок действия бонусных Глифов определяется условиями Акции, но не может превышать срока действия основного тарифного плана Пользователя;
- при прекращении действия Соглашения бонусные Глифы аннулируются и не подлежат компенсации в денежном или ином выражении;
- бонусные Глифы списываются в первую очередь (до списания платных Глифов), если иное не предусмотрено условиями Акции.

11.5. Правообладатель не несет ответственности за неучастие Пользователя в Акции, если Пользователь не ознакомился с условиями Акции на Сайте.

11.6. Правообладатель вправе проводить Акции совместно с партнерами. В этом случае обработка персональных данных Пользователей, участвующих в такой Акции, может осуществляться партнером в соответствии с его политикой конфиденциальности, о чем Пользователь уведомляется при регистрации в Акции.

12. Заключительные положения

12.1. К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации.

12.2. **Претензионный порядок.** Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, расторжением или признанием

недействительным Соглашения, Пользователь и Правообладатель будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Претензия направляется по электронной почте: weloveyou@self.team (с последующим дублированием заказным письмом). Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии.

12.3. Подсудность. Если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Правообладателя.

12.4. Признание недействительным одного пункта не влечет недействительности остальных пунктов Соглашения.

12.5. Ссылки (гиперссылки). Сервис может содержать автоматически сгенерированные ссылки на сторонние ресурсы. Правообладатель не несет ответственности за содержание таких ресурсов и предупреждает, что переход по ссылкам осуществляется Пользователем на его собственный риск.

12.6. Ничто в настоящем Соглашении не может быть истолковано в контексте наличия между Правообладателем и Пользователем договора о совместной деятельности, агентского договора, договора поручения или доверительных отношений.

12.7. Настоящее Соглашение может быть переведено на другие языки Правообладателем и размещено на Сайте. Версия Соглашения на русском языке имеет преимущественную силу.

12.8. Реквизиты Правообладателя:

Наименование	ООО «СЭЛФ СОФТ ПРОДАКШН»
Юридический/почтовый адрес	127473, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. Муниципальный округ Тверской, ул. Краснопролетарская, д.16, стр. 1, этаж 5, пом. V, ком.15 (часть)
ИНН / КПП	7706432164 / 770701001
ОГРН	5157746215215
Расчетный счет	40702810710000481698
Наименование банка	АО «ТБанк»
БИК	044525974
Корреспондентский счет	30101810145250000974
E-mail	weloveyou@self.team